

ALGEMENE VOORWAARDEN HEEL TREFFEND

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

1.1 **Klant:** de persoon of personen aan wie Heel Treffend haar diensten verleent.

1.2 **Heel Treffend:** is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 66871301. Heel Treffend levert diensten op het gebied van social media trainingen, e-mailmarketing en in de vorm van (online) trainingen, workshops, retreats, persoonlijke coaching, berichten zoals blogs, podcasts en video's via social media en haar website(s).

1.3 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Heel Treffend heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Heel Treffend.

1.4 **Derden:** Heel Treffend kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren.

1.5 **Opdrachtsom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in een getekende opdrachtbevestiging of het aanmeldformulier.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Heel Treffend.

2.2 Heel Treffend behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Heel Treffend.

2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als door Heel Treffend voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

3.1 Een opdracht komt tot stand zodra de klant:
Een bestelling plaatst via de website of social media;
Een ondertekend aanmeldformulier terugstuurt;
Schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging.

3.2 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Heel Treffend niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van een overeengekomen opdrachtsom. Als de uitvoering gewenst is zullen daarover bindende afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 4. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

4.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt overeengekomen in de opdrachtbevestiging

4.2 Heel Treffend hanteert in principe geen pauzes of tijdelijke onderbrekingen in programma's, omdat dit het proces van persoonlijke en zakelijke groei verstoort. In uitzonderlijke gevallen kan een verzoek tot pauze worden ingediend. Heel Treffend beslist of een pauze al dan niet wordt toegestaan. Indien een pauze wordt toegekend, kan dit gepaard gaan met extra kosten. Het moment en de duur van hervatting worden eveneens door Heel Treffend bepaald. Hierover kunnen geen rechten worden ontleend. Tijdens de overeengekomen pauze behoudt Heel Treffend zich het recht voor om de toegang tot het programma tijdelijk te blokkeren. De deelnemer kan gedurende de pauze geen gebruik maken van de inhoud, sessies of ondersteuning binnen het programma. De financiële verplichtingen blijven onverminderd van kracht tijdens de duur van de pauze.

4.3 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

4.4 Na het verstrijken van de duur van de opdracht vervalt ook de toegang tot het lesmateriaal.

ARTIKEL 5. REGELINGEN RONDOM DEELNAME

5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen, als één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben in overeenstemming van de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

5.2 Als de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Heel Treffend toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

5.3 Heel Treffend mag alleen tot haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Heel Treffend toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Heel Treffend verwacht kan worden. Heel Treffend behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van vroegtijdige beëindiging.

5.4 Voor zowel aankopen via de website als ondertekening van een aanmeldformulier geldt een wettelijke bedenktijd van 7 kalenderdagen. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst kosteloos annuleren door een schriftelijke melding per e-mail te sturen.

5.5 De bedenktijd gaat in op de dag van aankoop via website of de dag van ondertekening van het aanmeldformulier, afhankelijk van welke van de twee eerder plaatsvindt.

5.6 Na het verstrijken van deze termijn van 7 kalenderdagen is annulering niet meer mogelijk en blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht, ongeacht of de klant actief deelneemt aan het programma of besluit hiervan af te zien.

ARTIKEL 6. 30-DAGEN GELD-TERUG-GARANTIE

6.1 Heel Treffend biedt een 30-dagen-geld-terug-garantie vanaf de eerste dag van het programma, onder de volgende voorwaarden:

- De eerste module is volledig afgerond en het bijbehorende huiswerk is ingeleverd.
- De deelnemer heeft actief deelgenomen in de community en heeft voldoende vragen gesteld.
- De deelnemer is aanwezig geweest bij alle sessies in de eerste 30 dagen en heeft geen enkele sessie gemist.
- De deelnemer dient binnen 30 dagen na de startdatum schriftelijk contact op te nemen met een duidelijke onderbouwing waarom het programma niet aan de verwachtingen voldoet.
- Heel Treffend bepaalt of de onderbouwing gegrond en voldoende is en behoudt zich het recht voor om te beslissen of de 30-dagen-garantie van kracht is en of restitutie wordt toegekend.
- De garantie geldt alleen bij aantoonbare deelname en inzet. Niet deelnemen of passief blijven is geen geldige reden voor restitutie.

6.2 Als aan deze voorwaarden is voldaan, wordt het volledige bedrag binnen 14 dagen na goedkeuring teruggestort op de oorspronkelijke betaalrekening.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN OPDRACHTNEMER

7.1 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie en documenten die Heel Treffend nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

7.2 Heel Treffend zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Heel Treffend heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Heel Treffend niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

7.3 Heel Treffend werkt met software pakketten zoals Mailblue en Wordpress. In het programma “Vlot Online Verkopen en Verdienen” kan alleen ondersteuning worden geboden wanneer deze pakketten worden gebruikt. Bij de keuze om andere software pakketten te gebruiken is Heel Treffend niet verplicht om daar in mee te gaan en zal Heel Treffend alleen adviezen uitbrengen.

ARTIKEL 8. TARIEVEN EN BETALING

8.1 In de offerte en/of aanmeldformulier van Heel Treffend staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Heel Treffend voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en aanmeldformulieren zijn exclusief btw.

8.3 Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.2 Indien de betaling na deze periode uitblijft, ontvangt de opdrachtgever een herinnering. Bij herhaaldelijk uitblijven van de betaling behoudt Heel Treffend zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen.

8.3 Betalingen in termijnen kan slechts na akkoord en bevestiging door Heel Treffend plaatsvinden. Als termijnbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Heel Treffend gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

ARTIKEL 9 ANNULERINGSVOORWAARDE

9.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Heel Treffend toe te rekenen zijn, door opdrachtgever, niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Vb: Een deelnemer annuleert op dinsdag De Summit die op vrijdag aansluitend gehouden zou worden. De annuleringskosten bedragen 100%, te weten cel C/10.4

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Heel Treffend en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (voor directe als indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van en/of namens Heel Treffend geleverde dienstverlening.

10.2 Heel Treffend is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door geleverde dienstverlening. Op Heel Treffend rust slechts een inspanningsverplichting. (Zie tevens artikel 7)

		niet verschijnen zonder bericht	<= 1 dag vooraf	<= 3 dagen vooraf	<= 5 dagen vooraf	<= 7 dagen vooraf	>7 dagen vooraf
		A	B	C	D	E	F
10.1	workshop / training / presentatie	100%	100%	100%	100%	0%	0%
10.2	workshop / training / presentatie in company gegeven	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.3	workshop / training / presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.4	events	100%	100%	100%	100%	100%	0%
10.5	coaching tot 1 uur aaneensluitend	100%	100%	0%	0%	0%	0%
10.6	coaching langer dan 1 uur aaneensluitend	100%	100%	100%	25%	15%	0%

ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Op alle door Heel Treffend ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Heel Treffend verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal.

11.2 Alles wat door Heel Treffend is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Heel Treffend. Dat geldt ook voor de door Heel Treffend uit te brengen rapportages, verslagen en feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Heel Treffend.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

12.1 Heel Treffend is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Heel Treffend houdt zich aan de wet persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN

13.1 Heel Treffend behoudt zich het recht voor om deelnemers van een programma, training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop, programma of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Heel Treffend van de volledige opdrachtsom.

13.2 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

13.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.